

**Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan
Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan
E-filing bagi Wajib Pajak pada Dinas Kelautan dan Perikanan,
Pertanian, dan Pangan Kota Tegal**

ADE NICKO RIZAQI

(Pembimbing : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 212201302563@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Direktorat Jendral Pajak (DJP) telah mengeluarkan sebuah sistem yang digunakan untuk mempermudah Wajib Pajak dalam melaporkan SPT Tahunan pajak menggunakan elektronik yang dilakukan secara online dan realtime melalui internet yaitu sistem E-filing. Penelitian ini bertujuan untuk menguji : (1) pengaruh persepsi kebermanfaatan terhadap penggunaan E-filing, (2) pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap penggunaan E-filing, (3) kepuasan Wajib Pajak terhadap penggunaan E-filing. Teknik dalam pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan saturation sampling yang artinya metode pengambilan sampel dengan mengikutsertakan semua anggota populasi sebagai sampel penelitian. Subjek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi pegawai Dinas Kelautan dan Perikanan, Pertanian, dan Pangan Kota Tegal. Jumlah kuesioner yang berhasil didapatkan sebanyak 52 responden, metode yang digunakan adalah metode analisis linier berganda dengan hasil pengaruh persepsi kebermanfaatan berpengaruh terhadap penggunaan E-filing, dan persepsi kemudahan penggunaan dan kepuasan Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap penggunaan E-filing.

Kata Kunci : Kata Kunci : E-filing, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan Wajib Pajak, dan penggunaan E-filing

**The Influence of Perception of Usefulness, Perception of Easy Use,
and Taxpayer Satisfaction on Use of E-filing for Taxpayer of The
Marine and Fishery, Agriculture and Food Department in Tegal City**

ADE NICKO RIZAQI

(Lecturer : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,
DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 212201302563@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Directorate General Taxation (DGT) has issued a system used to facilitate the taxpayer in reporting the annual SPT by using electronic, which is done online and realtime via internet that is E-filing system. This study aims to examine: (1) influence of perceptions of usefulness on the use of E-filing, (2) influence of perception of easy use on the use of E-filing, (3) Taxpayer's satisfaction on the use of E-filing. Data collection techniques used in the study is saturation sampling method, which is sampling method by including all members of the population as the samples of research. The Subjects of the study are Individual Taxpayers, which are employees of the Department of Marine and Fisheries, Agriculture, and Food City of Tegal. The questionnaires obtained was 52 respondents, the method used was multiple analysis method resulting of an effect between perception of usefulness on the use of E-filing, the perception of easy use and taxpayer satisfaction has no effect on the use of E-filing.

Keyword : Keywords :E-filing, Perceptions of usefulness, Perceptions of ease, Taxpayer satisfaction, the use of E-filing